

IDENTIFICATION ET GESTION DES RISQUES PSYCHO SOCIAUX

Objectifs : Prévenir et identifier les risques psycho sociaux, savoir prendre les mesures pour régler et gérer les situations conflictuelles générées.

Prérequis : Aucun.

Déroulement pédagogique : Cours, présentation d'outils et de méthodes, retour d'expériences, conseil, mise en situation, travail par groupe.

Suivi et Évaluation : Évaluation par les participants remise d'une attestation de formation.

Destinataires : Manager, personnel de direction, RRH, chef de service, délégué syndical, agent ou salarié, toute personne intéressée par l'appréhension des risques psycho sociaux.

Durée : 1 jour

Coût : 990 €HT



L'acceptation est le premier pas vers la guérison. Il est judicieux d'éviter de se retrouver dans la situation d'avoir à accepter, car elle n'est jamais aisée. Cela suppose de la compréhension et se traduit en expérience. Une pierre à l'édifice de l'intelligence

NB



Identifier et gérer les risques psycho sociaux. Deux problématiques en une phrase, de longs mois de difficultés professionnelles sans repères ou connaissances sur le sujet, vécues par chacun de diverses manières.

L'employeur est soumis à l'obligation de protéger la santé physique et mentale ainsi que la sécurité de ses effectifs. Il doit notamment évaluer et prévenir les RPS, traduire ces/ses actions de manière formelle et informelle dans son établissement. Quid de la politique managériale et de la distinction entre communication et information ? Le bien-être au travail favorise le développement de la rentabilité ou du service et participe à l'équilibre psychique individuel.

Cette formation, pragmatique et pédagogique, nourrie d'expériences, propose un état des lieux complet sur le sujet. De l'identification des RPS aux conseils de gestion des situations à risques matérialisées (troubles psycho sociaux), en passant par les leviers de prévention et les suites contentieuses potentielles, elle constitue un essentiel pour toute personne, agent ou salarié, quel que soit le degré hiérarchique.



PLAN DE LA FORMATION

L'identification des situations conflictuelles et des risques psycho sociaux

Définition des risques psycho sociaux et de leurs enjeux.
Points législatif et réglementaire.
Identifier, analyser l'origine, les causes et les conséquences d'une situation de conflit et des troubles psycho sociaux.
Recueil des attentes opérationnelles des participants.

Savoir agir préventivement sur les risques psycho sociaux

Réaliser l'audit de son établissement : établir l'étude diagnostique objective et subjective.
Savoir prévenir les RPS : l'esprit managérial, source de positivité (impulsion de la politique RH, organisation du travail, adhésion au projet de l'entreprise, management participatif, ...).
Communication et information.

Gérer la matérialisation des RPS : que faire en présence de troubles psycho sociaux ?

Les prescriptions réglementaires
Savoir analyser les causes et les

risques d'espèce et s'adapter de manière optimale.
La conduite et la procédure appropriées (quid de la gestion du personnel, des entretiens, témoignages, connaître ses prérogatives, mesurer l'urgence, conduite de l'acceptation et de la progression personnelle et collective).
Mise en situation.

Zoom sur les suites juridictionnelles éventuelles

Gestion des contentieux de droit public.
Gestion des contentieux de droit privé.

NB : Guide conseil de la bonne conduite

Retours d'expériences.
Élaboration d'un guide des bons réflexes.

Bilan de la formation et Questionnaire satisfaction